



Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang
Penang Port Commission

3A-6 Sri Weld Building, Weld Quay
P.O Box 143, 10710 Penang, Malaysia

Tel: 604-263 3211
Fax: 604-262 6211

<http://www.penangport.gov.my>
<http://www.ppcchairmanblog.com.my>
Email: sppp@penangport.gov.my



SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG
PENANG PORT COMMISSION



PELAN STRATEGIK
2009-2015
SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

Penutup

Pelan Strategik SPPP 2009-2015 merupakan hasil daripada perancangan menyeluruh yang melibatkan semua Bahagian dan Unit di SPPP. SPPP memastikan Pelan Strategik ini sejajar dengan visi dan misi Kementerian Pengangkutan serta memenuhi aspirasi Misi Nasional. Hasil tuju yang terancang membolehkan SPPP memfokus dan melaksanakan strategi-strategi yang telah ditetapkan dengan lebih berkesan di samping memastikan usaha SPPP membangunkan Pelabuhan Pulau Pinang dan meningkatkan sistem penyampaian dapat menghasilkan impak positif yang besar serta prestasi yang tinggi.

Dengan persekitaran industri pelabuhan yang sentiasa dinamik, SPPP perlu sentiasa peka terhadap perubahan-perubahan yang berlaku dalam sektor ini. Pelan Strategik SPPP bagi tempoh 2009 – 2015 telah dibentuk dan dirancang bagi memastikan Pelabuhan Pulau Pinang mampu berdaya saing. Pemantauan serta penambahbaikan yang berterusan akan sentiasa dilakukan agar Pelabuhan Pulau Pinang terus responsif dan relevan.

Kejayaan Pelan Strategik SPPP bergantung pada usaha gigih dan komitmen yang tinggi daripada setiap lapisan warga SPPP. Ia merupakan satu tanggungjawab yang perlu digalas bagi memastikan SPPP mencapai visi dan misinya. Walaupun Pelan Strategik ini adalah tanggungjawab setiap lapisan warga SPPP namun kerjasama serta perkongsian pintar dengan pengendali pelabuhan, pengguna pelabuhan serta pihak-pihak lain yang berkepentingan juga adalah penting bagi memastikan Pelabuhan Pulau Pinang menjadi pusat kecemerlangan dalam sistem penyampaian pelabuhan.

Perutusan Pengurus Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang	2
Prakata Pengurus Besar Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang	3
Pengenalan	4
Sejarah	5
Fungsi Utama, Objektif dan Piagam Pelanggan	6
Punca Kuasa	7
Akta, Undang-undang dan Peraturan	
Pihak Berkepentingan (Stakeholders) dan Pelanggan	7
Visi, Misi dan Moto	9
Nilai-nilai Teras	10
Teras Strategik	11
Strategi dan Pelan Tindakan	12
Penutup	20

KANDUNGAN

PERUTUSAN PENGERUSI

PENGERUSI SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG

Di dalam era globalisasi, industri pelabuhan adalah antara industri yang sentiasa dinamik dan begitu kompetitif. Sejajar dengan perubahan pesat industri pelabuhan, Pelabuhan Pulau Pinang perlu menyahut cabaran globalisasi dan mengambil langkah bagi mengangkat status Pelabuhan Pulau Pinang ke satu tahap atau platform yang lebih tinggi. Dalam hubungan ini, SPPP berusaha untuk meningkatkan daya saing dan memantapkan barisan pengurusan bagi menambahbaik sistem penyampaian perkhidmatan. Persediaan dari segi penyediaan prasarana pelabuhan termasuk pengurusan Selat Utara telah ditekuni untuk dilaksanakan bagi memastikan Pelabuhan Pulau Pinang memenuhi kriteria sebagai pelabuhan hab.



Selaras dengan hasrat YAB Perdana Menteri untuk mewujudkan Petunjuk Prestasi Utama bagi meningkatkan mutu perkhidmatan awam, SPPP telah sedia mewujudkan Petunjuk-petunjuk Prestasi Utama bagi memastikan Pelan Strategik SPPP 2009 - 2015 dapat dicapai seperti mana yang direncanakan.

Saya yakin dengan penekanan yang diberi oleh SPPP kepada aspek promosi pelabuhan, integriti, ketelusuran, akauntabiliti dan disokong oleh pengurusan yang kuat dan mempunyai mind set yang betul, Pelan Strategik SPPP 2009 - 2015 dapat dilaksanakan dengan jayanya dan usaha untuk menjadikan Pelabuhan Pulau Pinang sebagai pelabuhan hab akan tercapai.

Akhir kata, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah berusaha keras untuk menghasilkan Pelan Strategik SPPP ini dan berharap semua warga SPPP serta pihak-pihak yang berkepentingan memberi komitmen serta kerjasama dalam menjayakan Pelan Strategik SPPP.

Pengerusi
Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang



Nota



Teras 7. Urus Tadbir (Governance)

Objektif: Meningkatkan keberkesanannya sistem urus tadbir

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Membudayakan akauntabiliti	(i) Melaksanakan Pelan Integriti Nasional (ii) Melaksanakan audit nilai	Indeks Akauntabiliti Laporan audit nilai	Berterusan sehingga 2015
2. Pelaporan yang tepat dan telus	- Mesyuarat Lembaga SPPP dan SPPP (Teluk Ewa) - Mesyuarat Jawatankuasa Kecil Lembaga - Mesyuarat Lembaga ICT - Laporan Tahunan	Ketepatan minit mesyuarat dan laporan tahunan	Berterusan sehingga 2015
3. Memastikan undang-undang dan peraturan adalah relevan	Menyemak semula dan memperbaiki undang-undang dan peraturan	Penambahbaikan undang-undang dan peraturan	Berterusan sehingga 2015
4. Menyelaras sumber dengan keutamaan strategik	Merancang pengurusan dan penggunaan kewangan	<ul style="list-style-type: none"> • Perbelanjaan yang akan dilakukan telah dibudgetkan • 90% daripada peruntukan yang dibudgetkan telah dibelanjakan • Anggaran tambahan belanja modal tidak dibuat selewat-lewatnya separuh tahun pertama 	Berterusan sehingga 2015

PRAKATA PENGURUS BESAR**PENGURUS BESAR SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG**

Syukur Alhamdulillah, Pelan Strategik SPPP bagi tempoh 2009-2015 telah dapat dibentuk. Pembentukan Pelan Strategik SPPP merupakan langkah pertama dalam menentukan hala tuju SPPP khususnya dan Pelabuhan Pulau Pinang amnya. Persekitaran pelabuhan yang dinamik telah menuntut SPPP untuk menggariskan strategi-strategi bagi menjadikan Pelabuhan Pulau Pinang mampu berdaya saing.

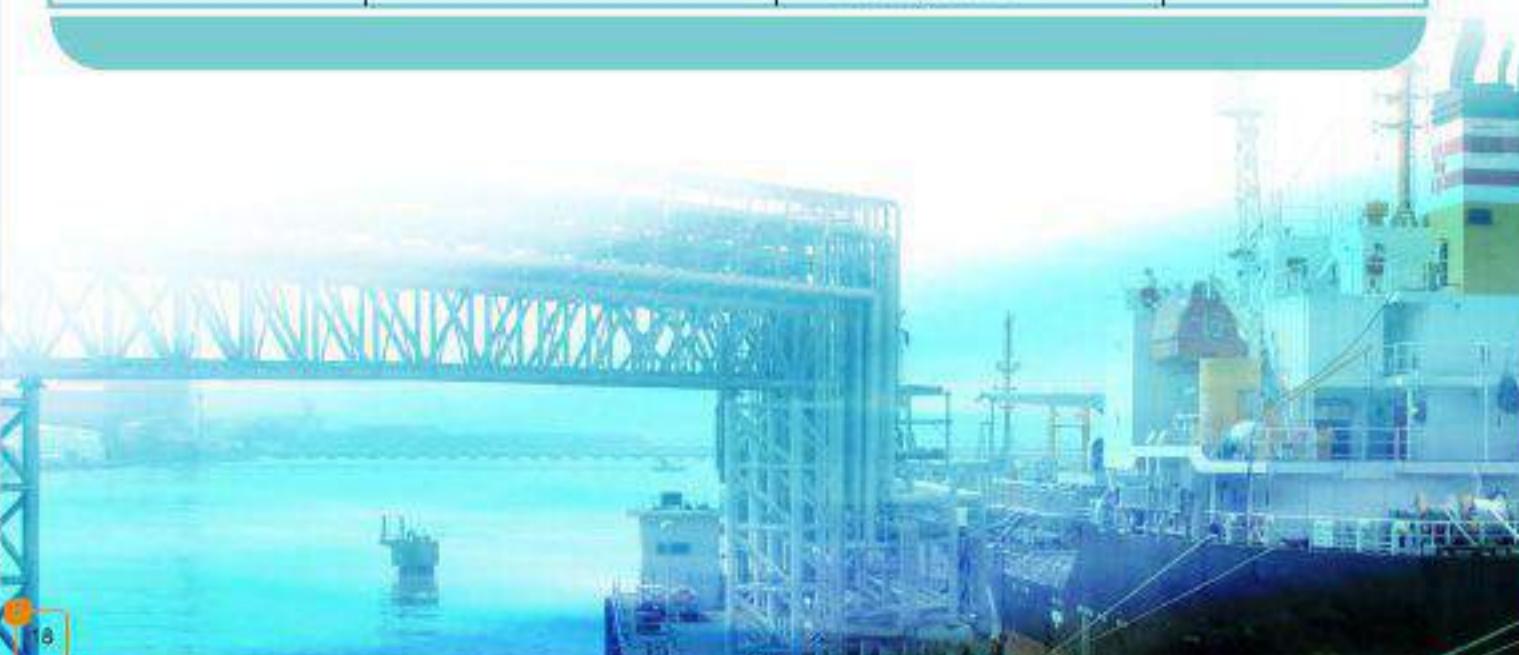


Pelan Strategik SPPP bagi tempoh 2009-2015 menekankan kepada tujuh teras strategik. Pelan tindakan yang komprehensif serta petunjuk prestasi utama telah ditentukan bagi pelaksanaan teras-teras strategik tersebut. Dengan adanya perancangan strategik ini, usaha-usaha penambahbaikan serta memantapkan sistem penyampaian perkhidmatan SPPP diteruskan dengan giat lagi. Saya percaya matlamat SPPP bukanlah suatu matlamat yang sukar dicapai memandangkan tempoh pelaksanaan yang ditetapkan adalah realistik. Pelan Strategik ini akan dikaji dari masa ke semasa sesuai dengan perubahan dinamik industri pelabuhan.

Akhir kata, saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua penjawat SPPP yang terlibat dalam pembentukan Pelan Strategik SPPP. Saya menyeru agar kita sama-sama komited untuk menggalas tanggungjawab untuk melaksanakan Pelan Strategik SPPP dengan penuh etika, integriti dan profesionalisme.

Semoga Pelan Strategik SPPP berjaya dilaksanakan, InsyaALLAH.

NOOR ARIFF BIN YUSOFF
Pengurus Besar
Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang



PENGENALAN

Pelan Strategik SPPP merupakan dokumen hala tuju yang penting bagi SPPP dalam memperkasakan Pelabuhan Pulau Pinang sebagai pelabuhan bertaraf dunia. Ia merupakan pemangkin perubahan dan asas perancangan SPPP untuk masa depan. Melalui penggubalan Pelan Strategik, perancangan strategik yang ditetapkan dapat dilaksanakan dengan tersusun dan terselaras.

Dokumen Pelan Strategik ini yang merangkumi Visi, Misi, Nilai-nilai Teras, Teras Strategik, Strategi, Pelan Pelaksanaan dan Petunjuk Prestasi Utama telah dibentuk mengambil kira kedudukan SPPP pada masa kini serta aspirasinya. Keberkesanannya terletak pada pelaksanaan dan pemantauan serta penilaian terhadap pencapaian matlamat yang ditetapkan. Bagi memastikan Pelan Strategik SPPP sentiasa relevan dan responsif, kajian semula Pelan Strategik akan dibuat dari masa ke semasa bagi menangani sebarang perubahan yang diperlukan berseuaian dengan perubahan yang berlaku dalam jangka masa 2009 - 2015.

Pembentukan Pelan Strategik SPPP membolehkan SPPP mengorak langkah seiring dengan agensi-agensi lain di bawah Kementerian Pengangkutan demi mencapai visi Kementerian Pengangkutan untuk menjadi peneraju sistem pengangkutan bersepadu bertaraf dunia demi kesejahteraan sejagat.



Teras 6. Nilai-nilai dan Budaya (Values and Culture)

Objektif: Mewujudkan satu budaya positif yang merangkumi nilai-nilai murni di dalam diri setiap warga SPPP serta pengendali pelabuhan.

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Meningkatkan tahap kesedaran	Menjalankan kaji sedikit untuk menentukan tahap kesedaran terhadap peranan, fungsi dan tanggungjawab SPPP dan Pelabuhan Pulau Pinang	<ul style="list-style-type: none"> Tahap kesedaran terhadap peranan, fungsi dan tanggungjawab SPPP dan Pelabuhan Pulau Pinang Kekerapan penyebaran maklumat 	Peningkatan sebanyak 10% dari tahun sebelumnya
2. Menggiatkan promosi pelabuhan	<ol style="list-style-type: none"> Mengenal pasti pihak-pihak yang berpotensi menggunakan pelabuhan Mengadakan lawatan dan promosi pelabuhan Kajian peningkatan imej 	<ul style="list-style-type: none"> Senarai pihak-pihak yang berpotensi Bilangan lawatan dan promosi pelabuhan Indeks peningkatan imej 	Berterusan sehingga 2015 Setiap tahun sehingga 2015 Setiap tahun sehingga 2015
3. Menerapkan amalan kawalan kendiri pada pengendali pelabuhan	<ol style="list-style-type: none"> Melaksanakan SOP untuk pengendali/operator berdasarkan amalan terbaik Mewajibkan amalan "SHE" bagi pengendali 	<ul style="list-style-type: none"> Pencapaian skor berdasarkan kriteria-kriteria yang ditetapkan. Indeks pematuhan 	Berterusan sehingga 2015 Berterusan sehingga 2015



SEJARAH

Teras 5. Membina Keupayaan (Capacity Building)

Objektif: Menambahbaik keupayaan SPPP dari segi struktur, sumber manusia, kepakaran, sistem dan proses untuk menghadapi perubahan.

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Menstrukturkan semula organisasi SPPP	i) Menyemak semula struktur sedia ada ii) Mencadangkan penambahbaikan	Struktur memenuhi keperluan strategik	Berterusan sehingga 2015
2. Meningkatkan kompetensi sumber manusia melalui kursus dan kajian keperluan latihan	i) Menjalankan Kajian Keperluan Latihan (TNA) ii) Merangka kursus-kursus yang memenuhi keperluan iii) Memberi penganugerahan dan pengiktirafan untuk individu dan organisasi	Mengenal pasti keperluan Bilangan kursus dan analisis tahap kompetensi Pemilihan yang profesional	Oktober 2009 Berterusan sehingga 2015 Tiap-tiap tahun sehingga 2015
3. Memperkemaskan sistem, proses dan prosedur	Menyemak semula dan memperkemaskan sistem kerja, proses dan prosedur (proses reengineering)	Masa proses dikurangkan 50%. Penggunaan sistem manual dikurangkan 50%	Berterusan sehingga 2015

Pelabuhan Pulau Pinang adalah merupakan pelabuhan moden pertama di Malaysia. Bermula seawal tahun 1800 lagi, kapalkapal dagang sudah mula berlabuh di perairan Pulau Pinang. Pada tahun 1872, Pelabuhan Pulau Pinang telah diisytihar sebagai pelabuhan bebas. Menjelang tahun 1903, Syarikat Limbung Tanjung Pagar telah mula membina Jeti Swettenham. Pembinaan dermaga sepanjang 1,200 kaki ini adalah bagi menambah kecekapan kendalian di Pelabuhan Pulau Pinang. Pada waktu tersebut, Pelabuhan Pulau Pinang ditadbir oleh Jabatan Pelabuhan Pulau Pinang.

Pada tahun 1913, pentadbiran Pelabuhan Pulau Pinang telah diambil alih oleh Lembaga Pelabuhan Pulau Pinang sehingga tahun 1954. Lembaga Pelabuhan Pulau Pinang pada waktu tersebut masih lagi bergabung dengan Lembaga Pelabuhan Singapura dan berkongsi seorang Pengurus. Dalam pada itu, Dermaga Perai telah dibuka pada tahun 1914 dan kuasa pentadbirannya diserahkan kepada Lembaga Keretapi Tanah Melayu.

Pada 2 Julai 1952, sebuah Jawatankuasa Pelabuhan Persekutuan telah dibentuk untuk mengkaji pembangunan-pembangunan jangka panjang pelabuhan-pelabuhan di Persekutuan Tanah Melayu. Pada masa itu Pelabuhan Pulau Pinang ditadbir oleh Lembaga Pelabuhan Pulau Pinang di bahagian pulau dan Lembaga Keretapi Tanah Melayu di Perai. Jawatankuasa yang dibentuk tersebut memperakarkan bahawa pengalihan kuasa seperti ini tidak akan menghasilkan kecekapan maksima bagi Pelabuhan Pulau Pinang. Oleh yang demikian, penubuhan sebuah badan berkuasa baru iaitu Suruhanjaya Pelabuhan yang bebas amat diperlukan.

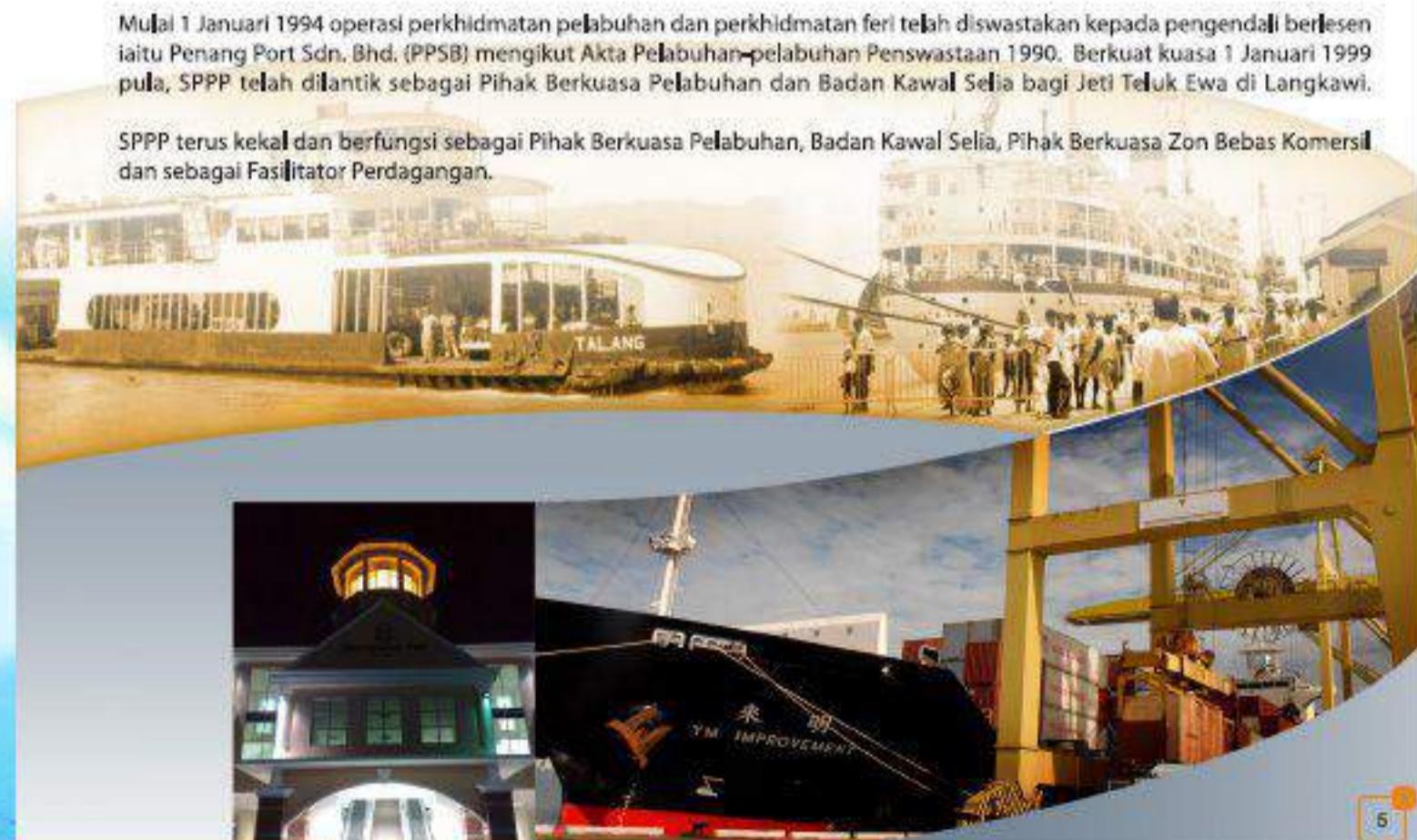
Pada 30 November 1955, bacaan pertama Akta Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang yang memperuntukkan penubuhan Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang telah dibentangkan. Penubuhan Suruhanjaya ini membolehkan pemindahan tanggungjawab-tanggungjawab dari Lembaga Pelabuhan Pulau Pinang dan juga sebahagian dari pentadbiran Keretapi Tanah Melayu di Perai kepada Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang.

Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang (SPPP) akhirnya secara rasmi ditubuhkan pada 1 Januari 1956 di bawah Akta Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang 1955. Vice Admiral J.W. Jefford telah dilantik sebagai Pengurus dan Pengurus Besar SPPP yang pertama.

Mulai dari tarikh tersebut SPPP bertanggungjawab terhadap pentadbiran Pelabuhan Pulau Pinang seperti menyedia dan menyelenggara kemudahan-kemudahan serta perkhidmatan pejabuhan dan feri.

Mulai 1 Januari 1994 operasi perkhidmatan pelabuhan dan perkhidmatan feri telah diswastakan kepada pengendali berlesen iaitu Penang Port Sdn. Bhd. (PPSB) mengikut Akta Pelabuhan-pelabuhan Penswastaan 1990. Berkuat kuasa 1 Januari 1999 pula, SPPP telah dilantik sebagai Pihak Berkuastra Pelabuhan dan Badan Kawal Selia bagi Jeti Teluk Ewa di Langkawi.

SPPP terus kekal dan berfungsi sebagai Pihak Berkuastra Pelabuhan, Badan Kawal Selia, Pihak Berkuastra Zon Bebas Komersil dan sebagai Fasilitator Perdagangan.



FUNGSI UTAMA

Bertindak sebagai Pihak Berkuasa Pelabuhan dalam mengawal dan menyelaras aktiviti-aktiviti pelabuhan.

Bertindak sebagai Badan Kawal Selia dalam memantau pengendalian aktiviti dan pembangunan sekuriti dan keselamatan pelabuhan oleh operator pelabuhan.

Bertindak sebagai Pihak Berkuasa Zon dalam mentadbir Zon Bebas Komersil.

Bertindak sebagai Fasilitator Perdagangan dalam mempromosikan pelabuhan serta mewujudkan persekitaran yang kondusif bagi pengguna Pelabuhan Pulau Pinang

OBJEKTIF

Menyediakan persekitaran pelabuhan bertaraf dunia.

Memastikan penguatkuasaan serta pengawalseliaan pelabuhan dilaksanakan dengan berkesan dan berintegriti.

Mewujudkan persekitaran yang kompetitif melalui sistem penyampaian perkhidmatan yang cekap dan pembangunan modal insan yang berkualiti.

PIAGAM PELANGGAN

- Perkhidmatan dan kemudahan pelabuhan yang disediakan oleh operator pelabuhan yang dilesenkan adalah cekap dan selamat serta mematuhi standard prestasi yang ditetapkan.
- Operator pelabuhan tidak mengenakan caj melebihi tarif yang diwartakan.
- Pelaksanaan pembangunan pelabuhan adalah sejelas dengan Pejabat Induk Pelabuhan.
- Pengesahan penerimaan aduan pengguna diuruskan dalam tempoh 24 jam.
- Kelulusan dagangan Zon Bebas dan dagangan berbahaya selesai dibuat dalam tempoh 24 jam.



Teras 4. Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)

Objektif: Mempergiatkan usaha sama strategik dan perkongsian pintar (*smart partnership*) dengan badan-badan Kerajaan dan bukan Kerajaan dalam dan luar negara,

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Bekerjasama dengan agensi/agensi dan institusi R&D yang berkaitan (<i>smart partnership</i>)	i) Mengenal pasti agensi/institusi yang berkenaan ii) Rundingan tentang skop kerja, imbuhan dan kakitangan	Agensi/institusi R&D yang dikenal pasti	Berterusan sehingga 2015
2. Memantapkan pangkalan data	<ul style="list-style-type: none"> • Mengumpul dan mengesahkan data • Berkongsi data dengan pihak berkepentingan • Mengenal pasti keperluan dan membeli aplikasi software dan hardware yang bersesuaian 	Pangkalan data yang tepat dan menjadi sumber rujukan	Berterusan sehingga 2015

Teras 3. Keselamatan, Sekuriti dan Alam Sekitar (Safety, Security and Environment)

Objektif: Memastikan keselamatan dan sekuriti pelabuhan serta pemeliharaan alam sekitar dalam menjadikan Pelabuhan Pulau Pinang sebagai pelabuhan hijau yang selamat dan terjamin.

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Memastikan instalasi pelabuhan mencapai piawaian dari segi keselamatan dan sekuriti	Memantau pematuhan	Mencapai piawaian	Berterusan sehingga 2015
2. Bekerja rapat dengan agensi berkaitan untuk mempertingkatkan penguatkuasaan undang-undang	Memastikan koordinasi penguatkuasaan yang berterusan	Peraturan kadar jenayah dikurangkan berbanding tahun lepas	Berterusan sehingga 2015
3. Meletakkan aspek keselamatan sebagai keutamaan dan membudayakan aspek keselamatan di tempat kerja	(i) Memberi penerangan melalui dialog, kempen keselamatan, kursus, latihan dan mengadakan program keselamatan	Menambah kekerapan sesi penerangan kepada 80%	Berterusan sehingga 2015
	(ii) Memastikan penguatkuasaan yang berterusan	Tahap pematuhan kepada 100%	Berterusan sehingga 2015
4. Mengamalkan ukuran prestasi antarabangsa dan amalan yang baik	Menjalankan auditan keselamatan dan sekuriti	Laporan auditan yang memastikan 100% pematuhan tanda aras	Berterusan sehingga 2015

**PUNCA KUASA****AKTA, UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN**

1. Penang Port Commission Act 1955 [Akta 140]
2. Port (Privatisation) Act 1990 [Akta 422]
3. Penang Port Commission By Law 1957, 1989, 1991
4. Licences / Agreements:-
 - Corporatisation of Penang Port
 - Sale of Business Agreement
 - Pier Management Agreement
 - Licence Granted by Penang Port Commission to Penang Port Sdn. Bhd. Under Section 9(3)(a) of the Ports (Privatisation) Act
 - Lease Agreement and Agreement to Sub-Lease
 - Management of Property Agreement
5. Penang Port Commission's Financial Policies and Regulations
6. Penang Port Commission (Scales of Rates, Dues and Charges) By Laws 2006
7. International Ship and Port Facility Security (ISPS) Code
8. Akta Zon Bebas 1990
9. Peraturan-peraturan Zon Bebas 1991
10. Akta Kawasan Larangan dan Tempat Larangan 1952
11. International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG Code), Edition 2008
12. International Maritime Organisation (IMO) Recommendation on the Safe Transport of Dangerous Cargoes and Related Activities in Port Areas, Edition 1995
13. Kanun Keseksian Dan Acara Jenayah
14. Pekeliling dan Arahan Surat Pekeliling Perbendaharaan yang diterima pakai

PIHAK BERKEPENTINGAN (STAKEHOLDERS) DAN PELANGGAN**PIHAK BERKEPENTINGAN (STAKEHOLDERS)**

- MENTERI PENGANGKUTAN
- LEMBAGA AHLIAH SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG
- KERAJAAN NEGERI DAN KERAJAAN PUSAT
- KEMENTERIAN
 - (a) Kementerian Pengangkutan Malaysia
 - (b) Kementerian Kewangan Malaysia
 - (c) Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri
 - (d) Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri Malaysia
 - (e) Jabatan Audit Negara



PELANGGAN

- **ORANG AWAM**
- **SEKTOR SWASTA**
- **JABATAN / BADAN-BADAN BERKANUN**
 - (a) Jabatan Kastam DiRaja Malaysia
 - (b) Jabatan Imigresen Malaysia
 - (c) Jabatan Kesihatan Pelabuhan
 - (d) Jabatan Laut Semenanjung Malaysia
 - (e) Agenzi Penguakuan Maritim Malaysia
 - (f) Polis DiRaja Malaysia
 - (g) Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
 - (h) Jabatan Alam Sekitar
 - (i) Majlis Perbandaran Pulau Pinang
 - (j) Majlis Perbandaran Seberang Perai
 - (k) Pejabat Tanah dan Galian Pulau Pinang
 - (l) Pejabat Daerah dan Tanah Timur Laut
 - (m) Pejabat Daerah dan Tanah Seberang Perai Utara
 - (n) Pejabat Daerah dan Tanah Seberang Perai Tengah
 - (o) Jabatan Penilaian dan Perkhidmatan Harta
 - (p) Jabatan Perancang Bandar dan Desa
 - (q) Jabatan Perparitan dan Saliran
 - (r) Lembaga Kemajuan Ikan Malaysia
 - (s) Perbadanan Pembangunan Pulau Pinang
- **DEWAN PERNIAGAAN DAN PERSATUAN**
 - (a) Dewan Perniagaan dan Perindustrian Antarabangsa Malaysia (Cawangan Pulau Pinang dan Utara)
 - (b) Dewan Perniagaan Tionghua Pulau Pinang
 - (c) Dewan Perniagaan Melayu Malaysia, Pulau Pinang
 - (d) Dewan Perniagaan dan Perindustrian Kaum India Malaysia, Pulau Pinang
 - (e) Persekutuan Pekilang-pekilang Malaysia
 - (f) Dewan Perniagaan Melayu Malaysia Negeri Perak
 - (g) Dewan Perniagaan dan Perindustrian Cina Perak
 - (h) Dewan Perniagaan India Perak
 - (i) Dewan Perniagaan Melayu Malaysia Negeri Kedah Darul Aman
 - (j) Persatuan Pemilik-pemilik Kapal Antarabangsa Malaysia
 - (k) Persatuan Pengimpor dan Pengeksport Pulau Pinang
 - (l) Persatuan Wakil-wakil Penghantaran Pulau Pinang
 - (m) Persatuan Haulier Malaysia
- **PENGENDALI PELABUHAN / PEMBEKAL PERKHIDMATAN**
 - (a) Penang Port Sdn. Bhd.
 - (b) Maritran (M) Sdn. Bhd.
 - (c) Northern Cargo Corporation Sdn. Bhd.
 - (d) Tunas Sejati Stevedoring Sdn. Bhd.
 - (e) Amalgamated Stevedoring Corporation Sdn. Bhd.
 - (f) Malaysia Trade and Transport Co. Sdn. Bhd.
 - (g) Penang Port Stevedore Corporation Sdn. Bhd.
 - (h) Ganu Jaya Sdn. Bhd.
 - (i) Koperasi Pelaut Pulau Pinang Berhad

Teras 2. Infrastruktur

Objektif: Memperkasakan dan menyediakan prasarana pelabuhan bagi meningkatkan sistem penyampaian pelabuhan

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Mengoptimakan penggunaan ICT	Pelaksanaan program mengikut Pelan Strategik Teknologi Maklumat	Pelaksanaan program mengikut jadual	Berterusan sehingga 2015
2. Menyediakan tanah bagi tujuan pembangunan	Memastikan tanah diuruskan mengikut Akta SPPP dan Kanun Tanah Negara	Tanah sedia untuk dibangunkan	Berterusan sehingga 2015
3. Memastikan peruntukan projek tersedia	Penyediaan kertas cadangan projek di bawah RMK-10	Kertas cadangan siap pada atau sebelum tarikh akhir kertas cadangan perlu dikemukakan	Tarikh akhir kertas cadangan RMK-10 perlu dikemukakan
4. Memastikan pulangan terbaik dari pembangunan harta tanah	Mendapatkan khidmat nasihat JPPH mengenai kadar sewa dan pajakan	Laporan nilai	Berterusan sehingga 2015

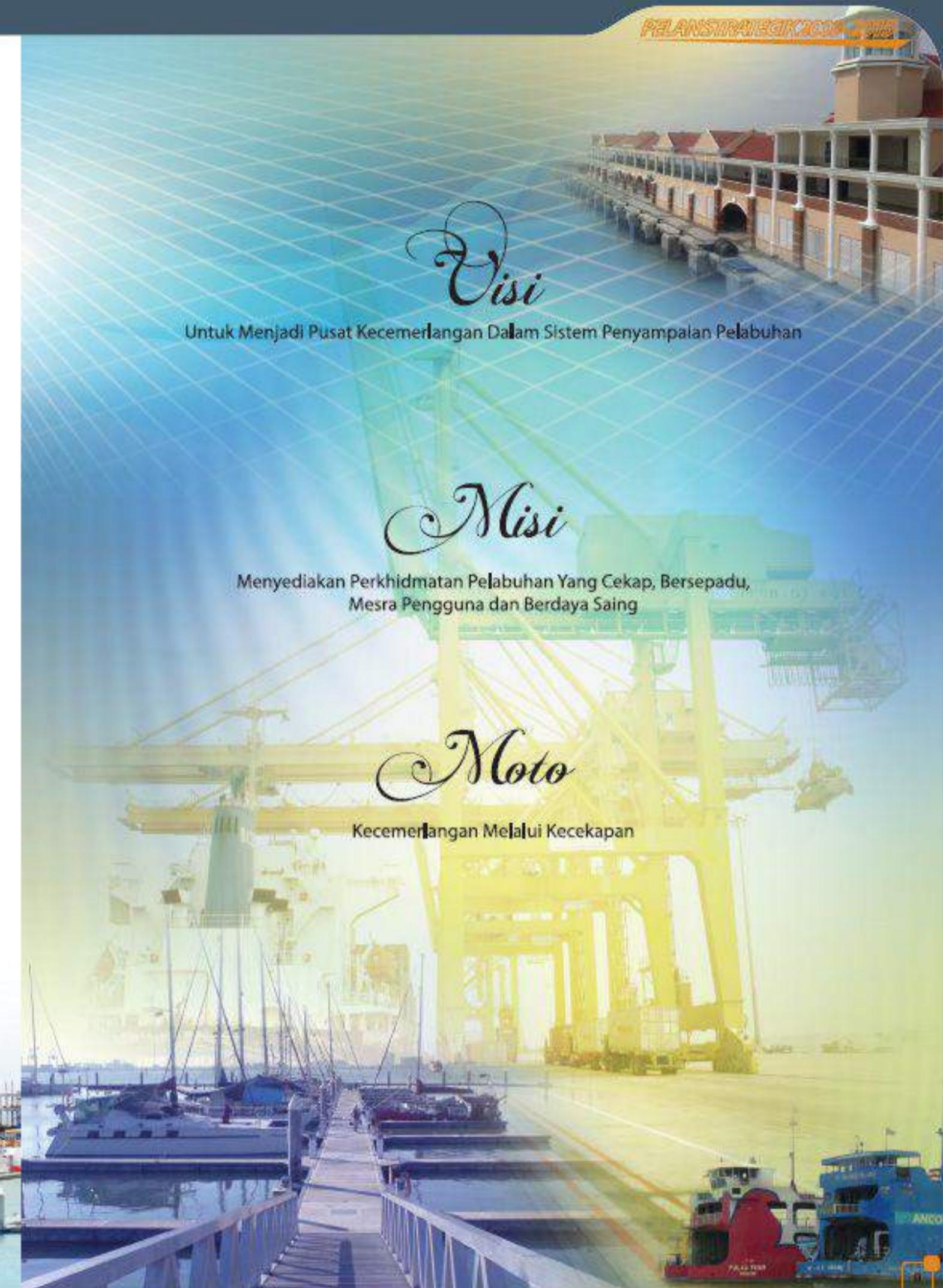


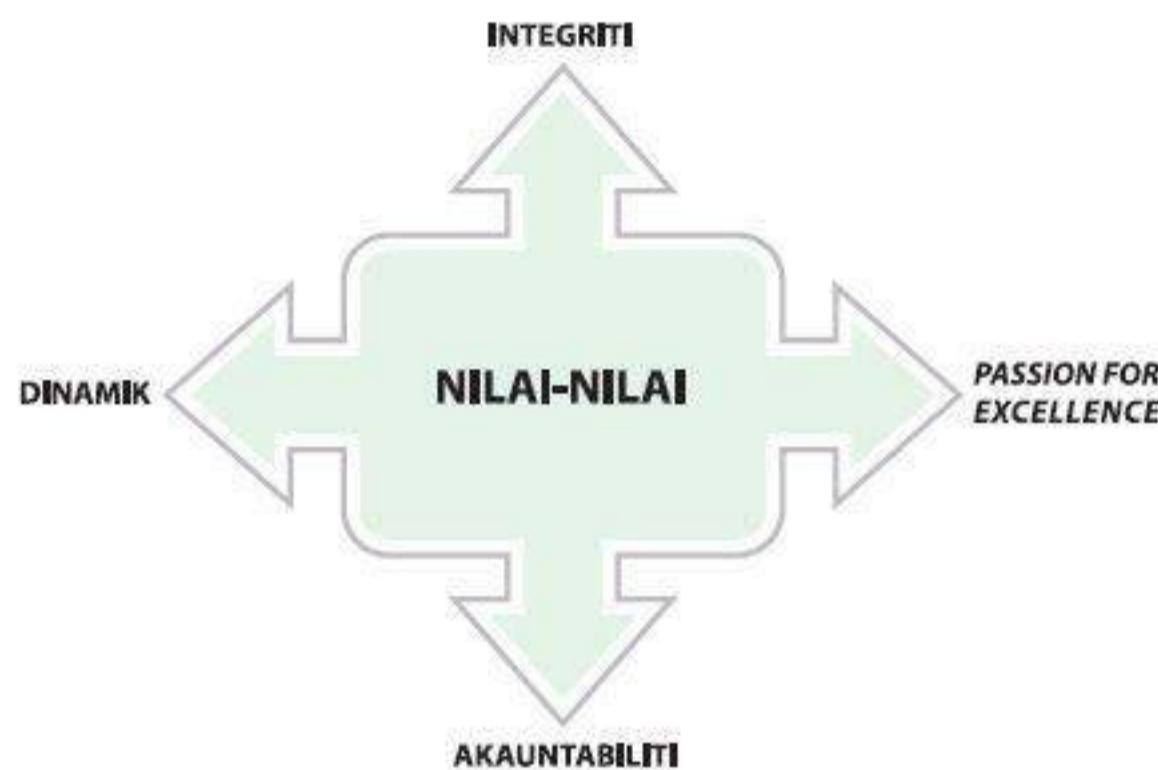
STRATEGI DAN PELAN TINDAKAN

Teras 1. Dasar/Pelan Induk

Objektif: Untuk mewujudkan dasar dan pelan pembangunan Pelabuhan Pulau Pinang berdasarkan bidang kuasa SPPP

Strategi	Pelan Tindakan	Petunjuk Prestasi/KPI	Tahun Sasaran
1. Menyediakan Pelan Induk Pelabuhan Pulau Pinang	(i) Mendapatkan kelulusan Lembaga terhadap termasuk rujukan pelantikan konsultan. (ii) Membentangkan draf Pelan Induk Pelabuhan untuk kelulusan Lembaga	Termasuk rujukan diluluskan oleh Lembaga Kelulusan Lembaga diperolehi	September 2009 Jun 2010
2. Mengamalkan supply driven policy	Melaksanakan projek pembangunan mengikut perancangan	Siap seperti yang dijadualkan	Berterusan sehingga 2015
3. Membangunkan polisi yang baik dan responsif	(i) Mengemas kini polisi yang ada supaya lebih relevan (ii) Membentangkan polisi yang dibawah bidang kuasa Lembaga kepada Lembaga	Polisi diteliti Kelulusan Lembaga diperolehi	Berterusan sehingga 2015
4. Menetapkan Standard Prestasi Pelabuhan	(i) Mendapatkan kelulusan Lembaga terhadap termasuk rujukan pelantikan konsultan (ii) Perbincangan dengan operator (iii) Membentangkan standard prestasi untuk kelulusan Lembaga	Termasuk rujukan diluluskan oleh Lembaga Operator bersetuju dengan standard prestasi Kelulusan Lembaga diperolehi	Setiap tahun dan berterusan sehingga 2015



NILAI-NILAI TERAS**INTEGRITI**

Melaksanakan amanah dan kuasa dengan jujur, adil dan saksama. Berkhidmat dengan penuh komitmen dan bertanggungjawab serta sempurna dan utuh.

PASSION FOR EXCELLENCE

Menjalankan tugas dengan tabah, komited, tekun, istiqamah, nilai tambah, redha dan semangat yang tinggi.

AKAUNTABILITI

Mempunyai rasa tanggungjawab di dalam segala tindakan dan kejadian.

DINAMIK

Mempunyai tenaga dan kekuatan serta mampu membuat penyesuaian serta menerbitkan pembaharuan dan kemajuan.

TERAS STRATEGIK

1. Dasar/Pelan Induk
2. Infrastruktur
3. Keselamatan, Sekuriti dan Alam Sekitar (Safety, Security and Environment)
4. Penyelidikan dan Pembangunan (R&D)
5. Membina Keupayaan (Capacity Building)
6. Nilai-nilai dan Budaya (Values and Culture)
7. Urus Tadbir (Governance)

