




SURUHANJAYA PELABUHAN PULAU PINANG PENANG PORT COMMISSION

TARIKH : 24 MEI 2023

KEPADA: KOMUNITI PELABUHAN PULAU PINANG

PEKELILING PELABUHAN NO. 1/2023

KEMUDAHAN E-FEEDBACK UNTUK KEGUNAAN KOMUNITI PELABUHAN PULAU PINANG

1. Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan mengenai kemudahan E-Feedback yang disediakan oleh Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang (SPPP) bagi kegunaan komuniti Pelabuhan Pulau Pinang.
2. Sekiranya komuniti Pelabuhan Pulau Pinang mempunyai sebarang komen mahupun sebarang bentuk penghargaan, ia boleh disalurkan secara atas talian melalui E-Feedback yang terdapat di laman sesawang rasmi SPPP iaitu : <https://penangport.gov.my/en/contact-us/feedback-comments>. Ia merupakan satu platform yang komprehensif di mana tiada keperluan untuk mendaftar masuk ke sebarang portal. Seluruh komuniti Pelabuhan Pulau Pinang adalah dialu-alukan untuk menyuarakan sebarang komen dan penghargaan melalui platform tersebut.
3. Pihak komuniti Pelabuhan Pulau Pinang boleh mengikuti langkah berikut untuk ke ruangan E-Feedback:
 - a) Klik ikon :  atau pilih CONTACT US dan klik pada bahagian Feedback/Comment seperti di Gambar 1.



Gambar 1

b) Lengkapi maklumat yang diperlukan seperti Gambar 2.



The image shows a screenshot of the Penang Port Commission's official website. The page is titled "FEEDBACK / COMMENTS". At the top, there is a navigation menu with links for "PROFILE", "FACILITIES & SERVICES", "PORT INSTALLATION", "SOURCES", and "CONTACT US". Below the navigation, there is a breadcrumb trail: "Home > Contact Us > Feedback / Comments". The main content area contains a feedback form with the following fields: "Name (*)", "Email (*)", "Topic (*)", and "Explanation (*)". Each field is represented by a text input box.

Gambar 2

4. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi Pegawai Teknologi Maklumat 2 di alamat berikut:

Nama Pegawai : Encik Muhamad Hafiz bin Abdul Wahab

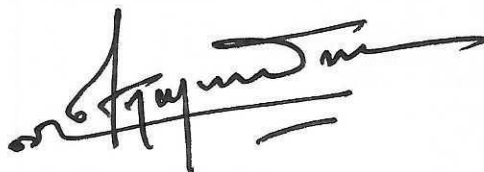
No Telefon : 04-2633211

Alamat Emel : hafiz@penangport.gov.my

Sekian, terima kasih.

“MALAYSIA MADANI”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Saya yang menjalankan amanah,



(Vijayindiaran A/L R. Viswalingam)
Pengurus Besar
Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang
Email: vsvijay@penangport.gov.my